

**Оголошення конкурсу на посаду
Спеціаліст із залучення населення**
**Проект SALAR з підтримки покращення якості надання
адміністративних послуг в Україні у 2021-2023 рр.**

Місцезнаходження: Київ

Термін: 27 місяців

Спеціаліст із залучення населення повинен мати досвід роботи з питань обміну інформацією та питань залучення населення. Кандидати повинні продемонструвати високу професійність та вміння ефективно працювати як із залученням населення на місцевому рівні в українських громадах, так і з різними типами комунікацій та медіа-контенту.

Ми шукаємо самовмотивованих фахівців з високими аналітичними навичками, які здатні орієнтуватися в динамічному та мінливому середовищі та здатні встановити хороші та надійні партнерські стосунки з представниками громад та іншими стейкхолдерами, які працюють з питаннями залучення населення в Україні.

Про SKL International

SKL International є дочірньою компанією Шведської асоціації місцевих влад і регіонів (SALAR), яка представляє всі 290 муніципалітетів і 20 окружних рад Швеції. Ми – провідна консалтингова компанія, що підтримує місцеву демократію та належне управління в країнах, що розвиваються, та країнах з перехідною економікою. Наша професійна компетенція охоплює такі сфери, як розвиток потенціалу щодо муніципального управління та надання послуг; місцевий та регіональний розвиток; політики щодо децентралізації; підтримка асоціацій місцевого самоврядування; та європейська інтеграція. Географічно проекти SKL International охоплюють країни в Центральній та Східній Європі, а також в Африці та Азії.

Опис контексту завдання

Шведське агентство з питань міжнародної співпраці та розвитку (Sida) впровадило за підтримки SALAR та інших організацій Компонент 2 (C2) створеної Європейським Союзом Програми для України з розширення прав та можливостей на місцевому рівні, підзвітності та розвитку у 2016-2021 рр. «U-LEAD з Європою», що фінансується ЄС та її державами-членами – Німеччиною, Швецією, Данією, Польщею, Естонією та Словенією. В результаті реалізації Програми було створено або модернізовано 484 Центри адміністративних послуг (ЦНАП) у новостворених громадах та загалом 1300 точок доступу до послуг, що підтримуються інституційно та матеріально.

Крім того, Програма розробила низку програмних пропозицій щодо вдосконалення надання адміністративних послуг в Україні з особливим акцентом на місцеву владу.

*Проект SALAR з підтримки покращення якості адміністративних послуг в Україні у 2021-2023 рр. базується на досвіді SALAR щодо впровадження програми U-LEAD і буде наступним проектом U-LEAD з підтримки покращення надання адміністративних послуг в Україні. Проект фінансується агентством Sida, а його основною метою є **покращення спроможності місцевих органів влади надавати адміністративні послуги на благо громадян України.***

Основна діяльність буде спрямована на отримання таких **результатів**:

Результат 1: Політичні діячі в місцевих громадах здатні покращити надання адміністративних послуг

Результат 2: Співробітники ЦНАП володіють необхідними знаннями та здатні надавати ефективні послуги

Результат 3: Політичні діячі та посадові особи місцевих органів влади використовують ЦНАП для посилення участі громадян у громадських процесах та обміну інформацією

Результат 4: Суб'єкти національної політики враховують потреби місцевих громад (а також досвід проекту та отримані знання) у розробці програм державної адміністративної служби

SKL International шукає Координатора з впровадження політики на період з серпня 2021 р. до вересня 2023 р.

Завдання

1. Забезпечення роботи Служби підтримки для громад, що надає консультаційну підтримку щодо розвитку ЦНАП та покращення надання послуг
2. Проведення тренінгів для співробітників ЦНАП, включаючи автоматизований онлайн-курс
3. Надання політичних консультацій з розробки програм та підтримки у сфері надання ефективних адміністративних послуг
4. Залучення громадян та обмін інформацією (комунікація в Компоненті 2 U-LEAD)
5. Проведення заходів з обміну досвідом між громадами
6. Підтримка старост у наданні послуг мешканцям віддалених районів

Організаційна структура

Команда проекту в Україні складатиметься з таких підрозділів: Менеджмент, Впровадження політики та підтримки, Служба підтримки (Хелп-деск), Тренінги (навчання), Залучення громадян та обмін інформацією.

Опис вакансії:

Проектний спеціаліст із залучення населення має буди здатний виконувати наступні обов'язки:

- Тісно співпрацювати з громадськими громадами-партнерами з метою посилення залучення населення та контролю з акцентуванням на адміністративних та державних послугах
- Визначити та поширити найкращі практики залучення населення
- Пілотувати різні типи залучення населення та обміну інформацією, використовуючи формат єдиного вікна центрів надання адміністративних послуг, де жителі можуть зустрічатися та взаємодіяти з місцевими політиками та іншими представниками місцевого самоврядування
- Здійснювати моніторинг та проводити тренінги для представників громад з метою розвитку їх спроможності щодо залучення населення та обміну інформацією
- Забезпечити залучення жінок та усіх соціальних груп до участі в діяльності залучення населення у пілотних громадах

- Співпрацювати з іншими експертами над оновленням, розробкою та апробацією різних методологічних матеріалів щодо залучення населення та обміну інформацією у сфері надання державних послуг на місцевому рівні
- Надавати підтримку в організації різноманітних публічних заходів на національному рівні з метою кращого розуміння проекту, впізнаваності та видимості
- Тісно співпрацювати зі спеціалістом із комунікацій щодо забезпечення впізнаваності та видимості проекту на місцевому, регіональному та національному рівнях
- Співпраця з місцевими та регіональними ЗМІ, що сприяють місцевому самоврядуванню, демократії, залученню населення
- Зазначити свою робочу діяльність у річному та підсумковому звітах.

Вакасія передбачає часті відрядження по Україні.

Необхідні навички та досвід

- Вища освіта в галузі політології, журналістики, комунікацій або подібних галузях (ступінь магістра є значною перевагою)
- Щонайменше 3 роки відповідного досвіду роботи у виконанні обов'язків, подібних до описаної посади
- Успішний досвід у залученні населення, включаючи роботу з методичними матеріалами
- Здатність встановити міцні робочі стосунки з посадовими особами місцевого самоврядування, громадськими лідерами, ЗМІ та міжнародними донорами.
- Відмінні навички письмової та усної комунікації, а також навички написання звітів та аналітичні здібності
- Підтверджена здатність використовувати креативні та ефективні засоби комунікації
- Вільне володіння українською мовою
- Англійська мова на високому рівні, як письмова, так і усна, є перевагою
- Попередній досвід співпраці з урядовим сектором є вагомим перевагою

Умови та логістика

Між SKL International та консультантом буде підписано Контракт про надання консультаційних послуг, в якому буде детально викладено умови щодо посади. Зверніть увагу на те, що ця позиція не є трудовою діяльністю за наймом, отже, відібрані кандидати матимуть статус консультантів та самостійно відповідатимуть за сплату всіх відповідних податків та страховок.

Успішному кандидату буде запропоновано конкурентний консультантський гонорар.

Оцінка відгуків на оголошення та відбір кандидата

Зацікавлені кандидати повинні надіслати свої пропозиції, що складаються із зазначених нижче документів, до SKL International не пізніше **5 серпня 2021 року**:

- а) Коротке обґрунтування відповідності кандидата вимогам цієї посади (не більше однієї сторінки формату А4);
- б) Актуальне резюме із зазначенням відповідного досвіду та кваліфікацій;
- в) Зазначення того, коли кандидат зможе приступити до виконання обов'язків, та підтвердження того, що кандидат буде доступним для роботи над проектом у режимі повної зайнятості до завершення проекту.

Відбір на посаду буде здійснюватися на основі професійного досвіду кандидатів та їхньої компетенції, що відповідають вимогам, наведеним вище.

Це оголошення конкурсу на посаду опубліковано **13 липня 2021 року**. Пропозиції та запитання слід надсилати не пізніше **5 серпня 2021 року** електронною поштою на адресу:

opportunity@sklinternational.se

У темі Вашого електронного листа зазначте: **Спеціаліст із залучення населення**.

Під час прийому на роботу компенсація за пропозиції та співбесіди не виплачується.

Запитання щодо посади можна надсилати на ту саму адресу електронної пошти (opportunity@sklinternational.se). Відповіді на запитання будуть надсилатися заявникам електронною поштою.

Очікується, що співбесіди з кандидатами, які увійдуть до списку після первісного відбору, будуть проводитися особисто або за допомогою Teams/Zoom у період з **10 по 12 серпня 2021 року**. Відповідь електронною поштою після остаточного туру співбесід отримають тільки ті кандидати, які увійшли до списку після первісного відбору.

Персональну інформацію, надану кандидатом у процесі відбору, буде розглядати SKL International.

Індивідуальний підхід та рівні можливості

SKL International застосовує індивідуальний підхід та поважає права людини у всіх сферах її діяльності. SKL International прагне створювати умови праці, що відповідають принципам гендерної рівності та культурно-особистісного різноманіття персоналу. Консультанти повинні поважати рівні права осіб та прагнути створити атмосферу, в якій відмінності людей приймають та цінують.

SKL International підтримує робочі умови, які дозволяють співробітникам поєднувати роботу та сімейні обов'язки.