

ПОСЛУГИ ДЛЯ ВСІХ

Щорічна конференція
Програми «U-LEAD з
Європою»

12-13 КВІТНЯ

10:00 - 14:30

12 квітня. День 1

10:00 – 10:20

Вітальні слова

Михайло Федоров
*Віце-прем'єр-міністр,
Міністр цифрової
трансформації України*

Матті Маасікас
*Посол, Голова Представництва
ЄС в Україні*

Тобіас Тибберг
Посол Швеції в Україні

10:20 – 10:30

**П'ятий рік підтримки покращення якості надання адмінпослуг в Україні.
Програма «U-LEAD з Європою»**

Сусанна Делланс
*Директор Програми
«U-LEAD з Європою» від Sida*

10:30 – 10:35

**Фаза II Програми «U-LEAD з Європою». Перші результати та пріоритети
на 2021-2022**

Бастіан Файгель
*Директор Програми
«U-LEAD з Європою» від GIZ*

10:35 – 10:50

**Результати роботи Програми по створенню та модернізації ЦНАП та
графіки завершення підтримки**

Анастасія Єрмошенко
*Керівник команди імплементаторів
NIRAS Sweden AB*

10:50 – 11:05

**Новий контекст надання
адмінпослуг в Україні.
Акценти**

Віктор Тимощук
*Головний експерт з адмінпослуг
Програми «U-LEAD з Європою»*

Валентина Полтавець
Виконавчий директор Асоціації ОТГ

Лариса Карп'як
Керівниця ЦНАП м. Луцьк

ПОСЛУГИ ДЛЯ ВСІХ

Щорічна конференція
Програми «U-LEAD з
Європою»

12-13 КВІТНЯ

10:00 - 14:30

12 квітня. День 1

11:05 – 11:55	Панельна дискусія. Пріоритети та державна політика у сфері адмінпослуг 2021-2022	Людмила Рабчинська <i>Заступниця Міністра цифрової трансформації України</i> Лариса Білозір <i>Голова підкомітету з питань адмінпослуг Комітету ВРУ</i> Модератор: Віктор Тимощук	В'ячеслав Негода <i>Заступник Міністра розвитку громад та територій України</i> Олександр Слобожан <i>Виконавчий директор Асоціації міст України</i>
11:55 – 12:05	Презентація концепції Центрів Дія	Людмила Рабчинська <i>Заступниця Міністра цифрової трансформації України</i>	
🕒 12:05 – 12:10	Перерва		
12:10 – 12:40	Фізичне створення ЦНАП, ключові уроки	Ольга Калініченко <i>Старший експерт з адмінпослуг Програми «U-LEAD з Європою»</i> Наталія Збаращенко <i>Керівниця ЦНАП селища Гребінки</i>	Максим Поляков <i>Архітектор Програми «U-LEAD з Європою»</i> Модератор: Василь Сегін
12:40 – 12:50	Кейс. Як місцевому самоврядуванню ефективно використовувати можливості співпраці з проектами МТД		Юрій Бова <i>Голова Тростянецької громади</i>
12:50 – 13:15	Навчання та обмін досвідом у період карантину	Юлія Смаглюкова <i>Координаторка тренінгів Раунду 3, NIRAS Sweden AB</i>	Олександра Бакланова <i>Координаторка експертної підтримки та програм обміну досвідом Програми «U-LEAD з Європою»</i>

ПОСЛУГИ ДЛЯ ВСІХ

Щорічна конференція
Програми «U-LEAD з
Європою»

12-13 КВІТНЯ

10:00 - 14:30

12 квітня. День 1

13:15 – 13:30

**Методологічний пакет
підтримки ЦНАП Програми
«U-LEAD з Європою»**

Людмила Черняга
*Координаторка відділу інституційної
підтримки Програми «U-LEAD з Європою»*

Петро Макаренко
*Старший експерт з адмінпослуг
Програми «U-LEAD з Європою»*

13:30 – 14:00

**Досвід громад у використанні
навчально-методичних матеріалів
Програми та плани Мінцифри по
організації навчання працівників
ЦНАП**

Анна Омельченко
Керівниця ЦНАП с.Шахове

Микола Вольвач
*Державний експерт Міністерства
цифрової трансформації України*

Павліна Оганесян
Керівниця ЦНАП м.Ромни

Василь Сарай
*Заступник директора департаменту
ЦНАП м. Луцьк*

Модератор: Людмила Черняга

14:00 – 14:20

Шведський досвід роботи сервісного центру в умовах пандемії COVID-19

Поль Ларссон
*Керівник відділу Шведського національ-
ного центру державних послуг*

14:20 – 14:25

Підбиття підсумків першого дня

ПОСЛУГИ ДЛЯ ВСІХ

Щорічна конференція
Програми «U-LEAD з
Європою»

12-13 КВІТНЯ

10:00 - 14:30

13 квітня. День 2

10:00 – 10:05	Вступне слово	Сусанна Делланс <i>Директор Програми «U-LEAD з Європою» від Sida</i>	
10:05 – 10:25	Презентація Білої книги 2.0 та моніторингу Початкової Фази	Віктор Тимощук <i>Головний експерт з адмінпослуг Програми «U-LEAD з Європою»</i>	Василь Сегін <i>Керівник відділу впровадження політик Програми «U-LEAD з Європою»</i>
10:25 – 11:05	Панельна дискусія. Секторальні питання надання адміністративних послуг	Максим Соколюк <i>Голова Державної міграційної служби України (ТВС)</i> Представники Уряду (ТВС) Модератор: Василь Сегін	Віталій Музиченко <i>Заступник Міністра соціальної політики України</i> Віктор Тимощук <i>Головний експерт з адмінпослуг Програми «U-LEAD з Європою»</i>
🕒 11:05 – 11:15	Перерва		
11:15 – 11:30	Автоматизація роботи ЦНАП: «Вулик» та «Трембіта»		Марі Педак <i>Керівниця команди EGOV4UKRAINE</i>
11:30 – 12:10	Панельна дискусія. Перспективи цифровізації послуг та функція ЦНАП	Олексій Вискуб <i>Перший заступник Міністра цифрової трансформації (ТВС)</i> Михайло Кравцов <i>Перший заступник керівника ЦНАП Кам'янської міської ради</i>	Роман Матвійчук <i>Старший експерт з адмінпослуг Програми «U-LEAD з Європою»</i> Богдан Питель <i>Керівник ЦНАП м.Івано-Франківськ</i> Модератор: Василь Сегін

ПОСЛУГИ ДЛЯ ВСІХ

Щорічна конференція
Програми «U-LEAD з
Європою»

12-13 КВІТНЯ

10:00 - 14:30

13 квітня. День 2

12:10 – 12:25	Додаткова інституційна підтримка у створенні та модернізації ЦНАП. Потреби громад	Петро Макаренко <i>Старший експерт з адмінпослуг Програми «U-LEAD з Європою»</i>	Олександра Бакланова <i>Координаторка експертної підтримки та програм обміну досвідом Програми «U-LEAD з Європою»</i>
12:25 – 12:35	Кейс. Трансформація ЦНАП: Від ідеї до результату		Юрій Стальниченко <i>Менська громада</i>
12:35 – 12:50	Моніторинг роботи ЦНАП, створених за підтримки Програми. Сталий розвиток ЦНАП		Антоніо Кастро <i>Керівник команди FCG Sweden</i>
🕒 12:50 – 13:00	Перерва		
13:00 – 13:50	Панельна дискусія. Як будуть надаватися послуги від держави у 2036 році?	Людмила Рабчинська <i>Заступниця Міністра цифрової трансформації України (ТВС)</i> Володимир Шматько <i>Голова Чортківської громади</i> Тетяна Печериця <i>Керівниця ЦНАП м.Кременчук</i>	Яніка Мерило <i>Громадська діячка та IT фахівець</i> Віктор Тимощук <i>Головний експерт з адмінпослуг Програми «U-LEAD з Європою»</i> Модератор: Валерій Пекар <i>Викладач Києво-Могилянської Бізнес-Школи</i>
13:50 – 13:55	Завершальне слово	Сусанна Делланс <i>Директор Програми «U-LEAD з Європою» від Sida</i>	