

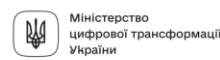
Відповіді на найпопулярніші запитання щодо Закону №943-IX від 03.11.2020 щодо мережі ЦНАП

Документ від 11.12.2020

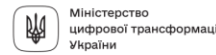
Під час публічного обговорення закону Закону №943-IX від 03.11.2020 щодо мережі ЦНАП, ми зібрали запитання учасників. Експерти напряму з покращення якості надання адмінпослуг для населення Програми «U-LEAD з Європою» опрацювали зібрані запитання та підготували відповіді.

Запитання	Відповідь
Створення та функціонування ЦНАП	
Про створення ЦНАП	
<p>1) - З чого починати створення ЦНАП в новоствореній громаді?</p> <ul style="list-style-type: none"> - Порядок створення ЦНАП у громаді - Алгоритм створення ЦНАП у територіальній громаді - ОТГ тільки утворилась, кількість населення більше 13 тис. З чого почати створення ЦНАП 	<p>З досвіду Програми, етапність кроків у створенні ЦНАП достатньо традиційна:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) формування Робочої групи; 2) розробка Концепції / Програми (тобто бачення) створення ЦНАП чи розвитку системи надання адміністративних послуг, у т.ч. створення територіальних підрозділів ЦНАП і віддалених робочих місць адміністраторів; 3) підготовка приміщення; 4) юридичне утворення ЦНАП (в т.ч. вибір організаційно-правової форми), затвердження Положення про ЦНАП, Регламенту ЦНАП, графіка роботи; 5) формування штату / складу ЦНАП (персонал та його підготовка), у т.ч. затвердження посадових інструкцій; 6) визначення Переліку послуг ЦНАП та їх юридична і фактична інтеграція, затвердження/отримання інформаційних і технологічних карток послуг, підключення працівників ЦНАП до реєстрів; 7) налаштування супутніх послуг і т.і. (див. стор. 49-94 Посібника «Як створити ЦНАП в ОТГ»). <p>Розмір громади впливає насамперед на модель ЦНАП (тобто модель надання послуг), адже кожна громада унікальна. Але загальна послідовність дій щодо</p>

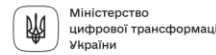
	створення ЦНАП є приблизно однаковою.
<p>2) Чи є можливість отримати державне фінансування на створення ЦНАП у новоствореній ОТГ (населення до 10 тис.)?</p> <p>3) За яким принципом буде здійснено фінансування проекту з реконструкції приміщення для створення ЦНАПУ в ОМС?</p>	<p>Відповідь залежатиме від того, скільки коштів на створення ЦНАП закладе Парламент у Законі «Про Державний бюджет на 2021 рік» (і наступні роки) та як буде визначено порядок виділення і використання таких коштів. Закон від 03.11.2020 потребує у такому фінансуванні визначає, і з акцентом саме на громади до 10 тис. мешканців (але не обмежуючи й інші громади).</p>
<p>4) Скажіть будь ласка, вказаний закон передбачає обов'язок кожної ОТГ створити ЦНАП в себе на території, або ж передбачаються якісь показники, при наявності яких необхідно створювати ЦНАП?</p>	<p>Усі територіальні громади будуть зобов'язані створити ЦНАП. Але є групи громад і окремі етапи (див. пункт 4 інфографіки).</p> <p>Пріоритетом №1 у 2021 році визначено «заміщення» ЦНАП РДА на ЦНАП ОМС у всіх «старих» районних центрах (станом на 01.01.2020). Тобто такі ОМС повинні створити ЦНАП до 1 січня 2022 року.</p> <p>Для інших територіальних громад (крім «старих райцентрів») обов'язок створення ЦНАП розмежовано ще на два етапи:</p> <ul style="list-style-type: none"> - у громадах з населенням понад 10 тисяч жителів - до 1 січня 2023 року; - у всіх інших громадах (тобто з населенням до 10 тисяч жителів) - до 1 січня 2024 року. При цьому такий обов'язок для найменших громад має бути забезпечено державною підтримкою. <p>Водночас закликаємо усі територіальні громади виходити з потреби і права якнайшвидше утворити ЦНАП та належну мережу його точок доступу до послуг (віддалені робочі місця, територіальні підрозділи ЦНАП), адже це дозволить зберегти та покращити доступність послуг для Ваших мешканців у зв'язку з укрупненням громад та районів. Тобто, якщо у громади є можливості утворити ЦНАП, то не потрібно затягувати з цим кроком лише через бажання отримати додаткове державне фінансування. Найважливіше – потреби громадян.</p>
<p>5) Підкажіть, будь ласка, чи може ЦНАП бути структурним підрозділом виконкому ради, але юридичною особою публічного права, як, наприклад, зараз функціонують відділ освіти, відділ культури та служба у справах дітей?</p>	<p>ЦНАП може бути утворений, зокрема, як структурний підрозділ чи окремий виконавчий орган місцевої ради. Питання надання статусу юр. особи за чинним нині законодавством вирішується на розсуд ОМС.</p>
<p>6) Якщо в районі створено 3 ОТГ. Чи можливо перевестися в одне ОТГ й заключити договір про надання послуг з двома іншими</p>	<p>За Законом від 03.11.2020 усі громади повинні мати власний ЦНАП. Але Закон «Про співробітництво територіальних громад», на наш погляд, уможливіє</p>



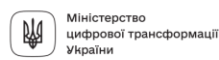
<p>ОТГ й ЦНАП буде знаходитися в райцентрі.</p>	<p>описану модель: за договором ЦНАП має бути визнано (визначено) «спільним» для кількох громад. При цьому, дійсно важливо, щоб основний офіс знаходився у найзручнішому для всіх місці (райцентрі). Але дуже доцільно, що у кожній громаді була своя точка доступу до послуг (терпідрозділ чи ВРМ), аби забезпечити зручність для мешканців. <i>Див. більше Посібник ММС (зокрема, зі стор. 45).</i> При цьому треба наголосити, що на практиці предмети договорів ММС щодо «спільних ЦНАП» є досить складними у формуванні та реалізації, зокрема щодо забезпечення персоналом ВРМ, територіальних підрозділів спільних ЦНАП. Також варто пам'ятати, що одним із завдань децентралізації є наближення послуг до мешканців, тому новими можливостями громадам рекомендовано користуватися у повній мірі.</p>
<p>7) Чи передбачено в рамках міжмуниципального співробітництва плата в бюджет тієї ОТГ, де створено ЦНАП і ведеться прийом відвідувачів, за обслуговування мешканців тих ОТГ, де ЦНАПи не створено, або вони- неспроможні?</p>	<p>За Бюджетним кодексом плата завжди надходить у бюджет <i>за місцем надання послуги</i>. А таким місцем у разі надання послуги через ЦНАП, вважається орган, що утворив ЦНАП. Виняток складають кілька груп адміністративних послуг, відносно яких порядок зарахування адміністративних зборів / плати за адміністративні послуги визначено спеціальними (окремими) нормами Бюджетного кодексу. Зокрема, у статтях 64, 69, а також у статтях про склад доходів Державного бюджету України (стаття 29) є норми про зарахування адміністративного збору / плати за державну реєстрацію прав на нерухоме майно, юридичних осіб, за видачу відомостей з реєстрів Міністерства юстиції тощо (тут за суб'єктом державної реєстрації). <i>Див. більше (незважаючи на зміни у законодавстві, принципи і підходи не змінилися) – записку щодо плати за адмінпослуги у «спільних» ЦНАП.</i></p>
<p>Про функціонування ЦНАП</p>	
<p>1) У відділі ЦНАП надаються послуги РАЦС. Питання - яка печатка ставиться на свідоцтвах - печатка "Відділ ЦНАП" чи гербова "Виконавчий комітет"? У відділі ЦНАП гербової печатки немає. Постійно ходити до керуючого справами виконкому, щоб завірити документ?</p>	<p>Гербова печатка. Можна виготовити і використовувати таку кількість гербових печаток (номерних), яка потрібна для нормального функціонування ОМС. <i>Див. документ по РАЦС (в т.ч. стор. 6).</i></p>
<p>2) Організація надання послуг у найкоротший термін, якщо СНАП є посадові особи іншого відділу, не підпорядковані керівництву</p>	<p>Якщо посадові особи належать до іншого виконавчого органу (структурного підрозділу), то є 2 варіанти:</p>



ЦНАП.	1) утворити ЦНАП як постійно діючий робочий орган і включити таких посадових осіб до складу ЦНАП. При цьому потрібно забезпечити контроль і вплив керівництва громади за дотриманням усіх вимог до роботи у ЦНАП; 2) провести реорганізацію і максимально «звести» усіх посадових осіб, що працюють з адмінпослугами у єдиний виконавчий орган (структурний підрозділ) «ЦНАП». Наскільки можливо.
3) Яка найефективніша система електронного документообігу для ЦНАП	Є різні програмні рішення. Держава наразі безкоштовно надає ІС «Вулик», розроблену у рамках Програми «U-LEAD з Європою». Але ОМС може обрати й інші (платні) продукти на ринку.
4) У нас в районі 3 ОТГ, банківські послуги можливо отримати лише в райцентрі. Людям не зручно отримувати послуги в своїй громаді у зв'язку з відсутністю можливості оплати адміністративної послуги. Але ж ЦНАПи там вже є, який принцип прийому громадян повинен бути? Так як один ЦНАП не може обслуговувати весь район, штатна чисельність не розрахована.	Потрібно обов'язково «завести» послуги з оплати (це вид супутніх послуг) у приміщення ЦНАП. Це можуть бути і банківські термінали, і pos-термінали на робочих місця працівників ЦНАП, і програмні засоби (інтернет-рішення). Також в ОМС є можливість здійснювати готівкове обслуговування щодо місцевих зборів.
5) Селище, у якому існував ЦНАП, увійшло після виборів до ОТГ, за яким принципом (механізмом) може бути збережено селищний ЦНАП?	Якщо у адміністративному центрі нової громади є (був) власний ЦНАП, то ЦНАП «меншого» селища може бути реорганізовано у територіальний підрозділ ЦНАП. Якщо в адмінцентрі нової громади не має свого ЦНАП і ще немає можливостей його створення (готового приміщення тощо), то «селищний ЦНАП» може і далі виконувати функції основного ЦНАП (а не як територіальний підрозділ). Важливо тільки забезпечити територіальну доступність до цього ЦНАП для мешканців укрупненої громади та раціональну взаємодію з бек-офісом (виконавчими органами нової громади). При цьому пам'ятаємо, що в інших населених пунктах громади, і насамперед центрах колишніх місцевих рад, можуть бути утворені терпідрозділи ЦНАП чи віддалені робочі місця адміністраторів.
6) Чи залишилася норма "останнього слова" за радами щодо затвердження переліку послуг які надаються конкретним ЦНАП?	Так, перелік послуг ЦНАП визначає ОМС, що утворює ЦНАП. Але тепер Законом встановлено дві обов'язкові вимоги: 1) усі адмінпослуги місцевої ради, її виконавчих органів та посадових осіб повинні надаватися виключно через ЦНАП; 2) КМУ визначає обов'язковий для усіх ЦНАП перелік адмінпослуг органів виконавчої влади, а також послуг ОМС, що надаються у порядку виконання делегованих повноважень.



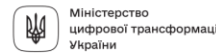
Про регламент ЦНАП	
<p>1) Чому регламент ЦНАП є регуляторним актом, якщо затверджується на підставі примірного регламенту, який затверджений постановою КМУ?</p> <ul style="list-style-type: none"> - Регламент роботи ЦНАП. Чи є зміни по новому законодавству? - Може хтось роз'яснить чому це регуляторний акт? Затверджується по примірному регламенту, який затверджений постановою КМУ. Яким чином він впливає на роботу ЦНАП? ЦНАП є структурним підрозділом виконавчого комітету ОМС. Інші відділи взагалі здійснюють діяльність лише при наявності положення про відділ. Чому ЦНАП повинен затверджувати Регламент та ще й, як регуляторний акт? - Якою нормою закону передбачено, що регламент не є регуляторним актом? - Які норми закону передбачають можливість затвердження Регламенту без регуляторки. 	<p>Тому що так вирішив законодавець. Тобто так написано у Законі від 03.11.2020 (тобто тепер така нова редакція ч.10 ст. 12 Закону «Про адміністративні послуги»).</p> <p>Тепер регламент ЦНАП не є регуляторним актом, якщо його прийнято на підставі примірного регламенту ЦНАП (затвердженого КМУ). «На підставі» в принципі означає, що такий акт має бути взято за основу і зроблено про це застереження у рішенні про затвердження Регламенту. Але конкретні норми ОМС конкретизує (вилучає, змінює) відповідно до своїх потреб і можливостей. При цьому рекомендуємо не змінювати ті норми, які стосуються взаємин ЦНАП і суб'єкта звернення.</p>
Про перелік послуг	
<p>1) - Цікавить інформація щодо переліку обов'язкових послуг, що надаватимуться через ЦНАП, формування адміністраторами витягів з ДЗК, а також адмінпослуги соціального характеру (АПСХ)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Чи буде затверджено єдиний уніфікований перелік адміністративних послуг? 	<p>Перелік послуг визначає ОМС, що утворює ЦНАП. Але тепер законом встановлено дві обов'язкові вимоги:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) усі адмінпослуги місцевої ради, її виконавчих органів та посадових осіб повинні надаватися через ЦНАП; 2) КМУ визначає обов'язковий для усіх ЦНАП перелік адмінпослуг органів виконавчої влади, а також послуг ОМС, що надаються у порядку виконання делегованих повноважень. <p>Відповідно від КМУ залежатиме чи будуть у ньому послуги з видачі витягів з ДЗК та АПСХ. Наразі вся державна політика і нормативні акти дають підстави припускати, що ці послуги будуть в переліку КМУ. Фактично це і буде уніфікований перелік послуг для ЦНАП.</p>
<p>2) Яким чином завести всі послуги ради до ЦНАП? Подолати</p>	<p>Потрібна політична воля керівництва громади (місцевого голови, заступників,</p>



<p>супротив надавачів, довести, що це адмінпослуга, створити умови для її надання. І це ж по усіх послугах...</p>	<p>депутатів). Юридично, і поняття адмінпослуг у ст.1 і «прирівняні дії» у ч. 1 ст. 3 Закону «Про адміністративні послуги» передбачають, що прийняття будь-яких рішень за заявою фізичної чи юридичної особи, яке стосується її прав та обов'язків належить до адмінпослуг або прирівнюється до них. Політичну волю найкраще формують приклади з практики. Потрібно показати реальні приклади належних ЦНАП (ознайомчий візит тощо). Також тут має допомогти прями приписи оновленої редакції Закону «Про адміністративні послуги» (див. відповідь на пит.1 цього блоку).</p>
<p>Про державну реєстрацію нерухомості та бізнесу і державних реєстраторів</p>	
<p>1) - хто буде зберігати реєстраційні справи по бізнесу і по нерухомості, РДА, що залишились чи органи місцевого самоврядування?</p> <ul style="list-style-type: none"> - Чи буде ЦНАП РДА на перехідний період в структурі РДА? Куди подіти справи юридичних і фізичних осіб та справи по реєстрації майна? - Що робити з архівом? - Є ЦНАП при ОМС, реєстраційні справи здавали в РДА так як вони є зберігачами справ, зараз коли при РДА ЦНАП модернізується- куди здавати справи для зберігання і юр.осіб ,і нерухомість? 	<p>За чинним законодавством змін у цій частині поки ще немає. Реєстраційні справи зберігають ті громади, що мали статус міст обласного значення і райдержадміністрації. Але Уряд/ Мінюст підготував проект змін (№4338), і потрібно чекати на відповідні поправки у законодавстві. За цим законопроектом – реєстраційні справи по нерухомості мають бути переведені тільки в електронну форму, а всі архіви передані терорганам Мінюсту; реєстраційні справи по ФОП і юрособах – мають бути передані ОМС – за місцем знаходження таких суб'єктів.</p>
<p>2) Організація роботи державних реєстраторів в ЦНАП (прийом, видача опису, видача готових результатів), якщо державний реєстратор знаходиться у фронт-офісі, якщо це не адміністративна послуга, яка надається одним днем.</p>	<p>Чи розміщувати державних реєстраторів у фронт-офісі і які повноваження на них покладати – це рішення ОМС, що утворює ЦНАП. Але у разі розміщення і залежно від організаційно-правової форми ЦНАП (виконавчий орган / структурний підрозділ чи постійно діючий робочий орган) треба або на адміністратора (як посаду) покласти функції державного реєстратора або на державного реєстратора (як посаду) покласти завдання адміністратора. В посадовій інструкції.</p>
<p>3) Якщо у громаді відсутній державний реєстратор, але є ЦНАП, чи може громада заключити меморандум з іншим ОМС щоб адміністратор приймав документи щодо реєстрації бізнесу та нерухомості, а реєстратор іншого ОМС обробляв заявки?</p>	<p>Так, найефективніше рішення у цій ситуації – договір про співробітництво територіальних громад (див. Посібник ММС – особливо, зі стор. 25).</p>

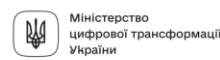
<p>4) Повноваження адміністратора у сфері державної реєстрації речових прав на нерухоме майно ЦНАП, якщо ОМС обрав модель надання послуг адміністратором безпосередньо без залучення СНАП.</p>	<p>Див. відповідь на питання 1. Тоді, до речі, адміністратор/ або/державний реєстратор (але назва посади без здвоєння) працює у фронт-офісі. Ці завдання / функції можуть бути покладені і на інших осіб (посади), за рішенням ОМС. Головне відповідність кваліфікаційним вимогам, встановленим законами по реєстрації і Наказом Мін'юсту від 04.11.2019 № 3388/5. Строки надання послуг не змінюються. Така посадова особа може виконувати завдання адміністратора і по інших послугах, за потреби.</p>
<p>Про покладання обов'язків</p>	
<p>1) - покладання обов'язків надання послуг на адміністратора</p> <ul style="list-style-type: none"> - Я б хотіла отримати коментарі щодо уповноваження адміністратора на безпосереднє надання послуг - Адміністратор може бути державним реєстратором? Чи може адміністратор виконувати функції державного реєстратора речових прав на нерухоме майно? - Якщо ОМС обере модель надання послуг безпосередньо адміністратором, чи може адміністратор виконувати функції державного реєстратора речових прав? Коли відсутній державний реєстратор? - Чи можливе поєднання функцій державного реєстратора та адміністратора ЦНАП в одній посаді в ОТГ до 10 тис. Мешканців 	<p>Навіть за редакцією Закону «Про адміністративні послуги» 2012 року одним із завдань адміністратора було визначено «надання адміністративних послуг» (п. 6 ч. 4 ст. 13). Але там було застереження «у випадках, передбачених законом», яке потребувало певної додаткової юридичної роботи для покладання на адміністраторів таких повноважень.</p> <p>З прийняттям Закону від 03.11.2020 – і у визначенні поняття «адміністратора» чітко сказано про «надання послуг» (ч. 1 ст. 13), і в статусі ЦНАП (ч. 1 ст. 12), і слова «у випадках, передбачених законом» змінені словами «за рішенням органу, що утворив ЦНАП». Тобто ОМС сам визначається який обсяг повноважень покладати на адміністратора. Ми ж рекомендуємо покладати насамперед «швидкі послуги», які можуть бути надані невідкладно за один візит суб'єкта звернення (реєстрація народження, смерті; реєстрація місця проживання; видача витягів і т.п.).</p> <p>Адміністратор може виконувати функції державного реєстратора. Назва посади не принципова. Головне відповідність кваліфікаційним вимогам (див. закони по реєстрації і Наказ Мін'юсту від 04.11.2019 № 3388/5).</p> <p>Розмір громади не має значення при вирішенні цих питань. Це право ОМС.</p>
<p>2) Чи зможуть державні реєстратори виконувати функції адміністраторів? Якщо зможуть, то як правильно буде називатися посада. Реєстратор- адміністратор? Спеціалісти які реєструють місце проживання, яка повинна бути</p>	<p>Правильна назва посади завжди без здвоєння (адміністратор / державний реєстратор / головний спеціаліст / начальник відділу і т.д.). У першому питанні – оптимально «державний реєстратор».</p> <p>У другому питанні із запропонованих варіантів правильно або «спеціаліст»</p>

<p>посада? Тільки - адміністратор, тільки - спеціаліст, чи спеціаліст- адміністратор?</p>	<p>(головний, провідний тощо), або «адміністратор». Але не «спеціаліст-адміністратор» (здвоєння не допускається).</p>
<p>3) В новостворених ЦНАП ОТГ на кого будуть покладені обов'язки щодо реєстрації місця проживання.</p>	<p>На розсуд місцевої ради, на визначений (чи новоутворений) виконавчий орган чи окремих посадових осіб. Рекомендуємо покласти ці обов'язки на адміністраторів ЦНАП.</p> <p>У великих громадах може бути сенс утворення окремого відділу (у складі ЦНАП як виконавчого органу), частина може працювати у бек-офісі (тобто не залучатися до роботи ЦНАП), або працювати за принципом ротації (частину часу у ЦНАП з відвідувачами, частину у бек-офісі з опрацюванням справ).</p>
<p>4) - покладання функцій адміністратора на старосту в повній мірі чи доцільно це? - повноваження старост при наданні адмін. послуг? чи всі послуги, що надає ЦНАП може надавати староста?</p>	<p>Таке покладання функцій / завдань було можливо і до Закону від 03.11.2020. Новий Закон ще чіткіше підкреслює цю можливість. Доцільність залежить від системи надання адмінпослуг у громаді і від фінансової спроможності громади щодо утримання персоналу. Адже після укрупнення дуже важливо не погіршити територіальну доступність до послуг у колишніх місцевих радах, а також оперативність надання послуг. І старости можуть як самі надавати частину адмінпослуг (РАЦС, реєстрація місця проживання, «місцевий нотаріат» тощо) так і виконувати завдання адміністратора (приймати заяви і передавати їх в ЦНАП чи окремим СНАП). Обсяг покладених завдань адміністратора визначається на розсуд ОМС, і виходячи з індивідуальних можливостей старости.</p> <p>Загалом староста може або сам надавати, або виконувати завдання адміністратора майже по всіх послугах у ЦНАП. Впливають тільки кваліфікаційні вимоги до окремих посад (як-от, державних реєстраторів), фізичні можливості інфраструктури (як-от, паспортне обладнання), чи специфіка взаємодії з ЦНАП окремих СНАП (як-от, Пенсійного фонду України).</p>
<p>5) чи може староста чи інша посадова особа місцевого самоврядування, на яку покладено всі завдання адміністратора та за наявності всіх законодавчо визначених умов, накладати адміністративні стягнення у випадках, передбачених законодавством. І чи староста та інша посадова особа місцевого самоврядування, на яку покладено всі завдання адміністратора, несе таку ж відповідальність, як і особа, яка обіймає посаду</p>	<p>Відповідь ствердна, так. Оскільки назва посади, вторинна. Вона залежить від основного обсягу повноважень посадової особи ОМС (а в старост – і від спеціального порядку зайняття посади). Тож усі ці завдання і повноваження можуть бути покладені і на старосту та інших посадових осіб ОМС. З відповідною відповідальністю.</p>

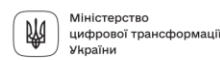


<p>адміністратора. Тобто чи на таку посадову особу можуть бути накладені адміністративні стягнення у випадках, передбачених законами</p>	
<p>6) яка думка з приводу того, якщо покласти всі завдання адміністратора на старосту, який не зобов'язаний мати вищу освіту (чи вже зобов'язаний, можливо?), а в громаді в посадових інструкціях для адміністратора встановлена вимога щодо вищої освіти, чи це означає, що староста, який не має вищої освіти не може виконувати всі завдання адміністратора? або якщо може і без освіти, чи можна в посадовій інструкції адміністратора прописати вимогу - неповна вища освіта (чи її теперішній еквівалент? або якщо на старосту без вищої освіти покладати лише деякі завдання адміністратора, то хто і як має визначити, які саме завдання можна покласти, тобто які не потребують вищої освіти</p>	<p>Вимоги до посади адміністратора в ОМС, як і до інших посадових осіб встановлює сам ОМС. Типові професійно-кваліфікаційні характеристики посадових осіб місцевого самоврядування, затверджені Наказом Нацдержслужби від 07 листопада 2019 р. № 203, мають рекомендаційний характер для ОМС. Отже, ОМС може врахувати і людські ресурси, які він може залучити, і фактичний стан персоналу. Тобто і обсяг завдань, які будуть покладені на старосту визначає сам ОМС, що утворив ЦНАП. За оновленням законодавством старости приймаються на посади шляхом затвердження місцевою радою, і віднесені до 6 категорії посад в ОМС.</p>
<p>7) завдання адміністратора можуть покладатися на посадових осіб ОМС. Питання: ці особи повинні бути в штаті ЦНАП? чи можуть вони ці послуги надавати поза приміщенням ЦНАП?</p>	<p>Так, ключове обмеження, що ці посадові особи повинні бути у штаті/складі ОМС (тобто його виконавчих органах), в т.ч. у штаті ЦНАП, якщо ЦНАП утворено як окремий виконавчий орган / структурний підрозділ. Але не обов'язково, адже ЦНАП може бути утворено і як постійно діючий робочий орган. Тож у цьому разі такі посадові особи можуть перебувати в штаті різних виконавчих органів, але входити до складу ЦНАП, послуги мають надаватися у ЦНАП.</p>
<p>8) яка думка з приводу того, що якщо покласти всі завдання адміністратора, наприклад, на спеціаліста, ми отримаємо певну дискримінацію в оплаті праці, оскільки у посади адміністратор категорія вища ніж у посади спеціаліста</p>	<p>Навіть якщо зберігається така різниця, то це вторинне питання. І очевидно його потрібно вирішувати в зворотному порядку: за однакову роботу має бути однакова винагорода. Якщо це правило десь не спрацьовує через різні посадові оклади, то є ще інструменти преміювання. Або ж таки змінити назву посади.</p>
<p>9) яка думка з приводу оформлення печаток - виготовляти для цих фахівців, на яких покладаються завдання адміністратора, печатки адміністратора (без різниці які - іменну чи номерну), головне сам факт наявності печатки адміністратора у посади не адміністратора</p>	<p>Печатки чи штампи потрібні для виконання завдань адміністратора. Тому якщо на одну посадову особу покладені різні завдання (повноваження), то і кількість та види печаток можуть бути відповідною. До прикладу, у спеціаліста з реєстрації місця проживання, можуть бути і відповідний штамп (для реєстрації місця проживання), і окремо – штамп чи печатка адміністратора (саме для посвідчення документів при виконанні завдань адміністратора). Так само в державного реєстратора чи спеціаліста, що виконує повноваження РАЦС тощо.</p>

	Згідно з останніми змінами до законодавства, печатки адміністратора можуть бути іменні та/або номерні – на розсуд ОМС, який утворив ЦНАП.
Персонал ЦНАП	
1) Які вимоги до освіти керівника? Чи обов'язкова юридична освіта?	Кваліфікаційні вимоги до посади (начальника відділу, начальника управління, директора департаменту тощо) в ОМС встановлює сам ОМС. <i>Типові професійно-кваліфікаційні характеристики посадових осіб місцевого самоврядування</i> , затверджені Наказом Нацдержслужби від 07 листопада 2019 р. № 203, мають рекомендаційний характер для ОМС. Юридична освіта не обов'язкова, якщо керівник ЦНАП не виконує також повноважень державного реєстратора.
2) Де облаштовувати робоче місце уповноваженого на виконання функцій адміністратора ЦНАП?	Посадові особи, що виконують завдання адміністратора можуть працювати лише у ЦНАП, його територіальних підрозділах або на віддалених робочих місцях. Частину робочого часу такі посадові особи можуть працювати не у фронт-офісі (тобто не в ЦНАП), якщо ОМС використовує такі ротаційні підходи. Але в цей час вони не можуть здійснювати прийом суб'єктів звернення поза ЦНАП.
3) Чи можуть державні кадастрові та реєстратори права бути в штаті ЦНАП чи не порушуємо ми закон	Державні кадастрові реєстратори не можуть бути у штаті ОМС, зокрема у ЦНАП, бо наразі такі посади можуть бути лише в Держгеокадастрі. Вони можуть залучатися до роботи ЦНАП на основі узгоджених рішень між ОМС з СНАП. Державні реєстратори можуть бути в штаті ЦНАП (як виконавчого органу) чи в складі ЦНАП (як постійно діючого робочого органу). Це право ОМС визначати як організовано роботу ЦНАП і як використовувати власний персонал.
4) Начальник ЦНАП призначається міським головою чи йде на конкурсній основі?	За загальним правилом так, місцевим головою на конкурсній основі. Але можливо використовувати і механізм переведення, в тому числі кадрового резерву для просування по службі наявних працівників ОМС без проведення конкурсного відбору. Також необхідно враховувати відповідні норми законодавства про можливість переведення працівників ЦНАП РДА без проведення конкурсу на рівнозначні посади в ЦНАП ОМС. Але може бути багато «нюансів», зокрема, якщо ЦНАП утворено як постійно діючий робочий орган, то обов'язки керівника ЦНАП можуть бути покладені не

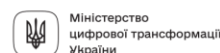


	лише на керівника певного структурного підрозділу, але й на посадових осіб з керівного складу ОМС чи інших посадових осіб.
5) Якщо працівники міської ради виконують функції прописки/виписки, як їх перевести на роботу в ЦНАП? На підставі якого документа?	<p>Найперше залежить у якому статусі функціонує Ваш ЦНАП. Якщо як окремий виконавчий орган (структурний підрозділ), то це звичайне розпорядження місцевого голови про переведення.</p> <p>Якщо ЦНАП функціонує як постійно діючий робочий орган, то також має бути визначено склад ЦНАП (посадовий чи персональний). І в такому акті потрібно зазначити і відповідні посади чи конкретних посадових осіб. Вид цього акта залежить від ОМС, і того як у Положенні про ЦНАП та/або Регламенті ЦНАП визначено порядок затвердження його складу. Це може бути і рішення ради, і рішення виконкому чи розпорядження місцевого голови. У посадовій інструкції такого працівника також потрібно передбачити відповідні завдання та функції.</p>
Трансформація ЦНАП РДА	
1) Процедура переформатування ЦНАП РДА в ЦНАП ОТГ (нормативна база)	<p>Ці питання по-суті, після прийняття Закону від 03.11.2020 врегульовані новою редакцією статті 12 Закону «Про адміністративні послуги», в якій вже немає ЦНАП РДА (якщо не враховувати специфіку міст Києва та Севастополя), а також прикінцевими і перехідними положеннями Закону від 03.11.2020.</p> <p>Схематично порядок дій є наступним:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) ЦНАП РДА функціонує до часу утворення ЦНАП ОМС в громаді. Але не пізніше (не довше) 31.12.2021. 2) з моменту утворення ЦНАП ОМС, ЦНАП РДА має бути ліквідовано. <p>Передбачена можливість спрощеного переведення адміністраторів та державних реєстраторів з РДА в ОМС (за згодою сторін, без конкурсу і спецперевірки державних реєстраторів).</p> <p>І передбачені організаційні завдання для КМУ, ОДА задля організації та координації відповідних процесів, зокрема щодо передачі майна ЦНАП РДА.</p> <p>І дуже важливо – обов'язок утворення ЦНАП ОМС протягом 2021 року покладено саме на ОМС – «старі райцентри». Тобто саме за цим напрямком має відбуватися заміщення ЦНАП РДА.</p> <p>Також саме за цими ОМС є пріоритетне право на отримання у власність / користування майна від ЦНАП РДА.</p>

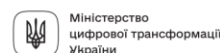


2) Чи є якість особливості трансформації ЦНАП РДА, які розташовані у містах обласного значення, де є ЦНАП міської ради?	Ні, особливостей немає. Але й тут ОМС, при потребі, може використати механізм переведення персоналу з ЦНАП РДА, державних реєстраторів, а також отримати майно ЦНАП РДА.
3) Механізм передачі майна держаної власності у користування ОМС	Сам Закон від 03.11.2020 цих питань не регулює. Але з його норм кілька можуть бути корисними, адже передбачають: а) по-суті пріоритетне (переважне) право ОМС «старого» райцентру, який має утворити ЦНАП, на отримання майна ЦНАП РДА; б) що КМУ має організовано передавати таке майно по областях.
4) Як буде здійснюватися фінансування ЦНАП РДА, що ліквідовуються у разі якщо до моменту ліквідації на відповідній території не буде створено жодного ЦНАП ОМС?	За Законом від 03.11.2020 КМУ повинен забезпечити фінансування на утримання ЦНАП РДА на весь час його роботи, але не довше 31.12.2021. Якщо ЦНАП ОМС не буде утворено до 01.01.2022, то з чинної редакції Закону випливає, що ЦНАП РДА у будь-якому разі має бути ліквідовано, тобто на території громади не буде ЦНАП.
Про переведення працівників ЦНАП РДА в ЦНАП ОМС	
1) - Які реальні перспективи працівників ЦНАП РДА щодо переведення в ЦНАП ОТГ, якщо це передбачено меморандумом про співпрацю? - Переведення реєстраторів і керівників ЦНАПу до ЦНАПУ ОМС?	За наявності згоди ОМС, а також працівників – такі перспективи цілком реальні. І ч.6 ст. 22 Закону «Про державну службу» і новий Закон від 03.11.2020 (у пункті Прикінцевих та перехідних положень) – передбачають таке переведення за згодою сторін, без конкурсу, і без спеціальної перевірки держреєстраторів. Також відповідна норма передбачена у Законі від 17.11.2020 № 1009-IX під час реорганізації РДА. Див. документ Програми про переведення.
2) Чи можуть адміністратори ЦНАПу РДА перевести у адміністратори ЦНАПу селищної ради? Які умови?	За наявності згоди ОМС, а також згоди самих працівників – ч.6 ст. 22 Закону «Про державну службу» і новий Закон від 03.11.2020 – передбачають таке переведення за згодою сторін, без конкурсу, і без спеціальної перевірки держреєстраторів. Отже, умови це: 1) утворення ЦНАП ОМС; 2) згода сторін на переведення; 3) відповідність кваліфікаційних вимог за посадами. Кваліфікаційні вимоги до посадових осіб в ОМС встановлює сам ОМС. Типові професійно-кваліфікаційні характеристики посадових осіб місцевого самоврядування, затверджені Наказом

	<p>Нацдержслужби від 07 листопада 2019 р. № 203, мають рекомендаційний характер для ОМС.</p> <p>Також відповідна норма передбачена у Законі від 17.11.2020 № 1009-IX : «Під час реорганізації районних державних адміністрацій у зв'язку із змінами в адміністративно-територіальному устрої України переведення державного службовця на посаду служби в органах місцевого самоврядування здійснюється без обов'язкового проведення конкурсу, за умови відповідності його професійної компетентності кваліфікаційним вимогам до відповідної посади.». Тобто тут вимоги ще простіші – немає обмежень щодо конкретних посад чи вимог щодо першого прийняття за конкурсом.</p>
<p>3) Як саме перевести державного реєстратора речових прав на нерухоме майно до відділу ЦНАП міської ради, якщо категорія посади в міській раді - 5-та, а в сільраді- має бути 6-та, але є і з 7-ю?</p>	<p>Категорія посади при переведенні не має значення. Категорія характеризує посаду в конкретному ОМС, а не посадову особу. Адже посадові обов'язки державного реєстратора (в частині саме державної реєстрації) будуть однакові у будь-якому ОМС, чи були в РДА. І спеціальні кваліфікаційні вимоги тут визначає Наказ Міністру Наказ Міністру від 04.11.2019 № 3388/5. Тому в цій частині перешкод для переведення немає.</p>
<p>4) Як бути з нормами ЗУ Про держреєстрацію нерухомого майна, де прописано, що на даного реєстратора інші обов'язки не покладаються?</p>	<p>У Законі немає такої норми. Часто так некоректно перефразовують пункт 10 ч. 3 ст. 10 зазначеного Закону, де сказано, що державний реєстратор «здійснює інші повноваження, передбачені цим Законом». Тобто це стосується лише повноважень державного реєстратора за цим Законом (тобто одним Законом). Але державний реєстратор як посадова особа ОМС може бути уповноважений ОМС виконувати й інші завдання та повноваження (як-от, адміністратора, чи у сфері РАЦС, чи реєстрації місця проживання). Це залежить від потреб ОМС/громади і фактичних можливостей посадової особи, навантаження на неї тощо.</p> <p><i>Див. додатково лист НАДС (про можливість покладання інших обов'язків).</i></p>
<p>5) При створенні ЦНАП як виконавчого органу ради чи обов'язково зазначати в рішенні «в порядку передачі або делегування повноважень та функцій від РДА до ОМС...» відповідно до ст. 22 ЗУ «Про державну службу», щоб в подальшому прийняти за переведенням працівників ЦНАП РДА?</p>	<p>До прийняття Закону від 03.11.2020 – таке зазначення було необхідне. Після прийняття цього Закону, такі зазначення не є необхідними. Сам факт утворення ЦНАП ОМС у «старому» райцентрі є самодостатньою підставою для визнання наявності відносин передачі повноважень і функцій від РДА до ОМС та переведення персоналу.</p>



<p>6) Як правильно врегулювати питання з рангами і категоріями при переведенні з РДА в ОМС?</p>	<p>Раніше у практиці ОМС поставало питання визначення категорій посад в ОМС, в т.ч. через певні прогалини у нормативному регулюванні. Наразі більшість з цих питань уже врегульовані розпорядженням КМУ від 11 грудня 2019 р. № 1334-р. Посади віднесено:</p> <ul style="list-style-type: none"> - державного реєстратора виконавчого органу міської (міста обласного, республіканського в Автономній Республіці Крим, районного значення), селищної ради - до п'ятої категорії посад в органах місцевого самоврядування; державного реєстратора виконавчого органу - сільської ради до шостої категорії посад в органах місцевого самоврядування; - адміністратора виконавчого органу міської (міста обласного, республіканського в Автономній Республіці Крим, районного значення), селищної ради - до п'ятої категорії посад в органах місцевого самоврядування; адміністратора виконавчого органу сільської ради - до шостої категорії посад в органах місцевого самоврядування.
<p>Інше</p>	
<p>1) Скільки штатних працівників ЦНАПУ РДА планується залишити, якщо у сотисячному районі немає жодного діючого ЦНАПу, а РДА підлягає реорганізації, оскільки Іршавський район ліквідовано.</p>	<p>Це питання до КМУ, Мінцифри, Мінрегіону. Закон таких питань не регулює. Він лише визначає, що до утворення ЦНАП ОМС, ЦНАП РДА має продовжувати функціонувати (але не довше 31.12.2021), звідки впливає висновок, що він має функціонувати у такому складі, щоб якість надання послуг не погіршилася.</p>
<p>2) у вас в інфографіці вказано про спрощені процедури переведення спеціалістів з РДА до ОМС. Тобто спеціалісти – це можуть бути і адміністратори, і держреєстратори, і інші посади? Натомість Лариса Білозір (спікерка по законопроекті 2679) стверджує про збереження кадрового потенціалу виключно адміністраторів ЦНАП. Таке твердження кореспондує із відповідною нормою законопроекті 2679, наданою народним депутатам для голосування. Відповідні тексти на екрані. Тобто вказівка про можливість переведення без проведення конкурсу лише адміністраторів залишає поза цією нормою інших спеціалістів та керівників ЦНАП, а також держреєстраторів (по них згідно з наведеною нормою не проводиться тільки</p>	<p>Так, обґрунтованою є Ваша друга пропозиція «пробувати тлумачити і поширювати, що всі працівники, які виконують завдання адміністраторів, підпадають під дію цієї норми.» Саме так, це і має тлумачитися, адже наприклад, керівник ЦНАП, це може бути «начальник відділу», проте ключове тут саме питання – роботи в ЦНАП і виконання повноважень адміністратора. Щодо державних реєстраторів, то дійсно це питання проблемніше. Адже при техніко-юридичному опрацюванні законопроекті слова «державних реєстраторів» у першому реченні відповідної норми про переведення були вилучені. Проте оскільки речення про спецперевірку є другим реченням в одній нормі (про переведення), то системне тлумачення теж дозволяє розуміти весь механізм саме таким чином. Також відповідна норма передбачена у Законі від 17.11.2020 № 1009-IX : «Під час</p>



спецперевірка). Було б добре, поки текст не подали на підпис, поправити, надавши можливість такого переведення не лише для адміністраторів, але й інших спеціалістів ЦНАП, а також керівників ЦНАП. Крім того, буває, що держреєстратори не в штаті ЦНАПу, а є працівниками інших відділів або робочих органів. Теж доречно на таких реєстраторів поширити ці можливості. Хоч і незаконно щось змінювати у прийнятих законах, але ж це зміни на добро)) Або пробувати тлумачити і поширювати, що всі працівники, які виконують завдання адміністраторів, підпадають під дію цієї норми. А працівники РДА внесуть відповідні зміни до посадових інструкцій, якщо цього ще не зроблено.

реорганізації районних державних адміністрацій у зв'язку із змінами в адміністративно-територіальному устрої України переведення державного службовця на посаду служби в органах місцевого самоврядування здійснюється без обов'язкового проведення конкурсу, за умови відповідності його професійної компетентності кваліфікаційним вимогам до відповідної посади». Ця норма містить ще менше умов та обмежень і також дозволяє переводити державних реєстраторів.

[Див. документ Програми про переведення.](#)



Європейський Союз



співпраця з
НІМЕЧЧИНОЮ



Швеція

Sverige



Polish aid



MINISTRY OF
FOREIGN AFFAIRS
OF DENMARK
Danida



ESTONIA

Development Cooperation



Міністерство
цифрової трансформації
України



Міністерство розвитку
громад та територій України