

Належні ЦНАП в ОТГ. Динаміка роботи, 2018-2019 роки

U-LEAD
з Європою

Покращення якості надання адміністративних послуг для населення

результати моніторингу 25 пілотних ЦНАП Початкової Фази Програми «U-LEAD з Європою»*

ПОСЛУГИ, 2019 РІК [У ПОРІВНЯННІ З 2018]

110% звернень у ЦНАП від кількості мешканців громади [+30%]

10 895 послуг та консультацій надає ЦНАП за рік [+27%]

44 послуги/день - навантаження на один ЦНАП [+26%]

25 консультацій надає один ЦНАП протягом дня [+32%]

52% у порівнянні з наданими послугами складають консультації [+12%]

8 із 13 груп послуг, рекомендованих Програмою, надають більшість ЦНАП. Як і в 2018 році

272 000 послуг надано [+25%]

490 000 послуг надано за два роки

ПЕРСОНАЛ

16 ЦНАП мають в середньому 7 працівників (мін – 3, макс – 16)

1 працівник обслуговує в середньому 2 000 мешканців (1 000 у малих громадах)

* Статистика не змінилась у порівнянні з 2018 р.

2018

2019

КЕРІВНІ ПОСАДИ

60% жінки 40% чоловіки

КЕРІВНІ ПОСАДИ

70% жінки 30% чоловіки

ПЕРСОНАЛ ЦНАП

87% жінки 13% чоловіки

ПЕРСОНАЛ ЦНАП

80% жінки 20% чоловіки

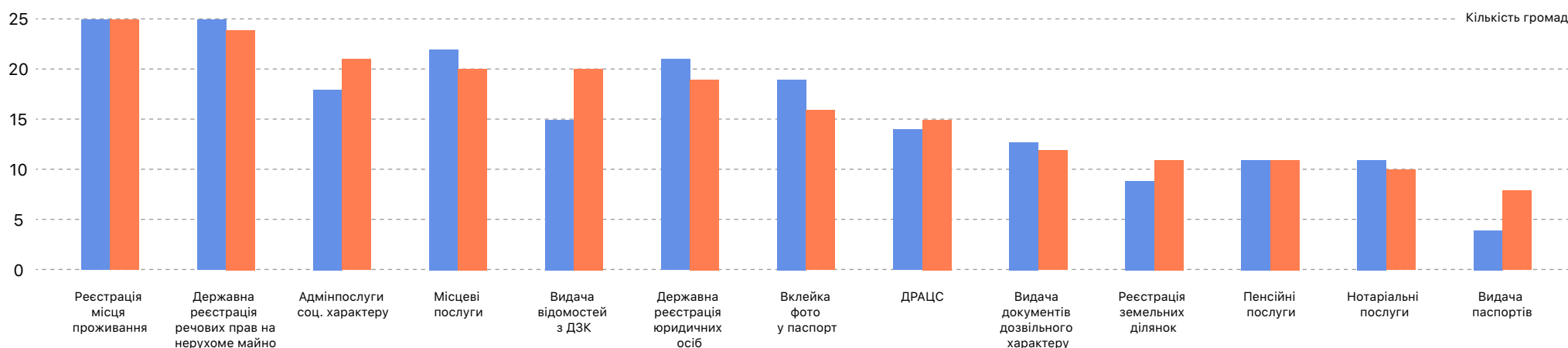
НАЙПОПУЛЯРНІШІ ПОСЛУГИ

2019

- 1 реєстрація нерухомості ▲ 4
- 2 реєстрація місця проживання ▼ 1
- 3 паспортні послуги ▼ 2
- 4 соціальний захист населення ▼ 3

2018

ІНТЕГРАЦІЯ ГРУП ПОСЛУГ



ПРОБЛЕМНІ ПИТАННЯ, ЩО ЗАВАЖАЮТЬ РОЗВИТКУ ЦНАП В ОТГ

- Залучення персоналу, що відповідає кваліфікаційним вимогам закону: **15% опитаних ОМС/ЦНАП мають вакансії державних реєстраторів, 9% посад по усіх ЦНАП є вакантними**
- Співпраця ОМС з РДА у разі спільного ЦНАП
- Фінансова сталість ЦНАП