

НАБЛИЖАЮЧИ ПОСЛУГИ:

конференція Програми
«U-LEAD з Європою»

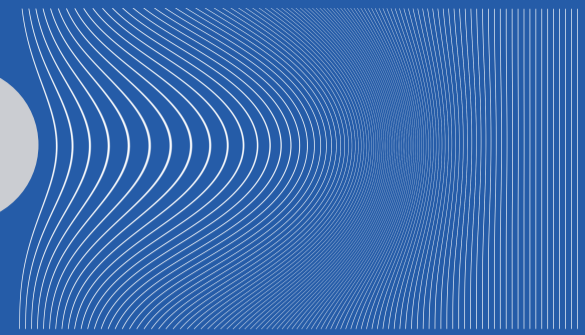
та церемонія вручення
меморандумів про співробітництво

18.02

М. КИЇВ
ВУЛ. ХРЕЩАТИК, 2 УКРАЇНСЬКИЙ ДІМ

U-LEAD
з Європою

Покращення якості
надання адміністративних
послуг для населення



☕ 08:30 – 09:30 Реєстрація та вітальна кава

ЧАСТИНА 1 Вступ, огляд та результати

09:30 – 09:50 Відкриття та вітальні слова

Андрій Клочко
голова Комітету Верховної
Ради України з питань
організації державної влади,
місцевого самоврядування,
регіонального розвитку
та містобудування

Наталія Старостенко
керівник сектору місцевого
розвитку Представництва ЄС
в Україні

Александра Фелінгер
заступниця директора
Програми «U-LEAD
з Європою» від GIZ

Сусанна Делланс
директор Програми «U-LEAD
з Європою» від Sida

Результати Програми по створенню та модернізації ЦНАП

- 09:50 – 10:30
- Результати чотирьох раундів відбору та розробки Технічних Завдань
 - Методологічна підтримка громад
 - Результати моніторингу роботи 25 пілотних ЦНАП
- Команда Шведської асоціації муніципалітетів і регіонів (SALAR)

- 10:30 – 11:20
- Імплементация підтримки громадам. Вступ
- Крістіан Сандберг**
старший віце-президент NIRAS Sweden AB
- Результати імплементации раундів 1,2
 - Планування та графік раундів 2-4
- Команда NIRAS Sweden AB

- 11:20 – 11:30 Інформаційна система для ЦНАП «Вулик»
- Марі Педак**
керівник проєкту EGOV4UKRAINE

☕ 11:30 – 12:00 Перерва на каву

ЧАСТИНА 2 Державна перспектива та стратегія розвитку системи надання адмін-послуг

- 12:00 – 12:15 Особливості надання адмінпослуг у районах, що межують з тимчасово окупованими територіями

Команда Шведської асоціації муніципалітетів і регіонів (SALAR) **Юрій Гусев**
голова Херсонської ОДА

- 12:15 – 12:30 Презентація «Білої Книги» щодо політики у сфері адмінпослуг
- Команда Шведської асоціації муніципалітетів і регіонів (SALAR)

12:30 – 13:25 Державні перспективи та обговорення

В'ячеслав Негода
заступник міністра розвитку
громад та територій України

Людмила Рабчинська
заступник міністра цифрової
трансформації України

Лариса Білозір
народний депутат України, голова підкомітету з питань адміністративних послуг та адміністративних процедур

13:25 – 13:35 Система підтримки громад регіональними офісами U-LEAD

Олена Томнюк
керівниця відділу регіональної діяльності
Програми «U-LEAD з Європою»

13:35 – 13:40 Інструменти Асоціації ОТГ для покращення надання адмінпослуг у громадах

Олексій Рябоконт
заступник голови Асоціації ОТГ, голова
платформи «Адмінпослуги, е-врядування
та управління людськими ресурсами»

☕ 13:40 – 14:30 Обід

14:30 – 14:50 Досвід Швеції у наданні адміністративних послуг мешканцям

Томас Польссон
генеральний директор
Шведського національного
центру державних послуг

Поль Ларссон
керівник відділу Шведського
національного центру державних
послуг

14:50 – 15:30 **Церемонія вручення Меморандумів про співробітництво зі 134 громадами Третього раунду**

Денис Шмигаль
Віце-прем'єр-міністр –
Міністр розвитку громад
та територій України

Людмила Рабчинська
заступник міністра цифрової
трансформації України

Фредерік Куне
перший радник
Представництва ЄС в Україні

Сусанна Делланс
директор Програми «U-LEAD з
Європою» від Sida

ЧАСТИНА 3 Методологічна підтримка: тематичні семінари та обговорення

☕ 15:30 – 17:00 Кава-пауза та паралельні семінари

- Як створити ЦНАП вільний від корупції **Сесілія Берглін, Анн Софі Агневік**
шведські експерти з антикорупції, SALAR
- Як інформувати та залучати населення **Світлана Кісільова, радниця з комунікацій, Міністерство освіти і науки України**
- Як зробити ЦНАП дружнім для всіх **Михайло Корюкалов, Катерина Гай**
гендерні експерти
- Інституційні виклики у наданні адмінпослуг **Петро Макаренко, Роман Матвійчук**
експерти Програми «U-LEAD з Європою»
- Фізичне створення ЦНАП та енергоефективність **Ольга Калініченко, Максим Поляков**
експерт Програми «U-LEAD з Європою»

Вадим Литвин
енергоаудитор