



## **Роз'яснення експертів Програми «U-LEAD з Європою»: Щодо порядку утворення спільного (міськрайонного / селищно-районного) ЦНАП**

Однією з цілей Програми «U-LEAD з Європою» є раціональний підхід до створення нових ЦНАП та ефективне використання публічних ресурсів. Зважаючи на це, в ОТГ, адміністративні центри яких є одночасно центрами районів, впроваджується підхід створення одного (спільного / об'єднаного / міськрайонного / селищно-районного) ЦНАП (далі – «спільний ЦНАП»). Тобто це має бути ЦНАП, який буде обслуговувати і мешканців громади, і мешканців району.

З точки зору законодавства можливі два підходи до утворення спільних ЦНАП:

- 1) утворюється ЦНАП ОТГ; ЦНАП РДА продовжує свою роботу, але обидва ЦНАП (їх персонал) надають адміністративні послуги в одному приміщенні;
- 2) утворюється ЦНАП ОТГ; ЦНАП РДА ліквідується, а на основі узгодженого рішення всі адміністративні послуги для мешканців громади і всіх інших мешканців району, надаються через ЦНАП ОТГ.

Перший варіант допустимий, зокрема, коли розміри району суттєво більші за ОТГ у центрі району. Другий варіант є однозначно кращим, особливо на перспективу. До нього можна прийти і в два кроки – спочатку через роботу обох ЦНАП в одному приміщенні, а потім, на другому етапі, ліквідувавши ЦНАП РДА.

Необхідно наголосити, що у законодавстві не використовується термінологія «спільний ЦНАП», «міськрайонний ЦНАП», «селищно-районний ЦНАП», «об'єднаний ЦНАП» тощо. Тож у місцевих нормативно-правових актах варто брати до уваги, що:

- 1) У разі збереження роботи обох ЦНАП (ОТГ і РДА) в одному приміщенні – щодо кожного з них здійснюється окреме регулювання (відповідною місцевою радою, головою, виконавчим комітетом; щодо ЦНАП РДА – головою РДА). При цьому такі рішення повинні прийматися після відповідного узгодження обома зацікавленими сторонами усіх рішень, які впливають на спільну роботу ЦНАП, що доцільно відобразити в угоді (договорі / меморандумі) про створення спільного ЦНАП (адже має бути єдиним графік прийомних годин; скоординовані Переліки послуг тощо). Також додаткового узгодження між сторонами потребують питання утримання приміщення, оплати за комунальні послуги, енергоносії тощо та внеску у це кожної зі сторін;
- 2) У разі ліквідації ЦНАП РДА – акти стосуються регулювання роботи ЦНАП ОТГ.

У документах політики (концепція, програма), у договорах про співпрацю між ОТГ і РДА можна використовувати і згадану вище термінологію («спільний ЦНАП», «міськрайонний ЦНАП» тощо).

### **Юридичний механізм утворення спільного ЦНАП (з ліквідацією ЦНАП РДА):**

**КРОК 1** – Укладання угоди (договору / меморандуму) про наміри створити спільний ЦНАП, і зокрема, про готовність ОТГ / органу місцевого самоврядування (ОМС) обслуговувати у своєму ЦНАП і мешканців громади, і всіх інших мешканців району;



**КРОК 1** – Утворення ЦНАП ОТГ, ухвалення усіх нормативних документів, необхідних для роботи ЦНАП (Положення, Регламент, Перелік послуг, графік роботи, структура, штатний розпис, інформаційні та технологічні картки; угоди / узгоджені рішення з суб'єктами надання послуг), налаштування роботи ЦНАП. У Положенні про ЦНАП, яке затверджується місцевою радою, має бути чітко визначено, що ЦНАП обслуговує також усіх мешканців району (у цьому немає потреби тільки у разі, коли одна ОТГ повністю охопила весь район). У тексті рішення місцевої ради про затвердження Положення про ЦНАП також доцільно зазначити про надання адміністративних послуг і для усіх мешканців району відповідно до угоди (договору / меморандуму) з РДА;

**КРОК 3** – Після початку роботи ЦНАП ОТГ, голова РДА ліквідує ЦНАП РДА, з посиланням у своєму розпорядженні на частину 3 статті 12 Закону України «Про адміністративні послуги» та на Угоду (договір / меморандум) між місцевою радою та РДА, затверджене Положення про ЦНАП ОТГ, і зазначенням про те, що послуги ЦНАП РДА для мешканців району надає ЦНАП ОТГ. Це розпорядження має прийматися після реального початку роботи ЦНАП ОТГ та забезпечення надання повного переліку адміністративних послуг, обов'язкового для ЦНАП РДА (тут враховуються вимоги розпорядження КМУ від 16.05.2014 року №523, у редакції розпорядження КМУ від 11.10.2017 р. №782)

***Довідково:** Згідно з ч. 3 ст. 12 Закону України «Про адміністративні послуги» «у містах і селищах, які є адміністративними центрами ... районів, ... центри надання адміністративних послуг можуть забезпечувати надання адміністративних послуг ... районних ... державних адміністрацій на основі їх узгоджених рішень».*

#### **Важливо:**

- 1) Якщо ЦНАП ОТГ утворюється на базі інфраструктури РДА (приміщення ЦНАП РДА і т.п.) – потрібно **максимально використати таку інфраструктуру**. У цьому разі має бути укладений відповідний договір щодо використання приміщення (рішення про передачу частини приміщення в оренду приймається відповідною районною радою, якщо воно перебуває у комунальній власності району; або може бути передача цього приміщення у власність ОТГ);
- 2) **Персонал ЦНАП РДА має бути (і може бути) переведений** у ЦНАП ОТГ (за згодою працівників, з дотриманням норм законодавства). Це не є вимога законодавства, але необхідно враховувати, що у ЦНАП РДА, як правило, є кваліфікований та належно підготовлений персонал. Тож дуже важливо зберегти цих людей для роботи у ЦНАП.

***Довідково:** Відповідно до частини 6 статті 22 Закону України «Про державну службу» «під час передачі або делегування повноважень і функцій від державного органу до органу місцевого самоврядування переведення державного службовця на посаду служби в органах місцевого самоврядування здійснюється без обов'язкового проведення конкурсу в разі відповідності його професійної компетентності кваліфікаційним вимогам до відповідної посади та за умови вступу на службу вперше за результатами конкурсу».*

Тож у цьому випадку, у разі підтвердження передачі (переходу) функцій з надання адміністративних послуг мешканцям району від РДА (його ЦНАП) до ОМС (ЦНАП ОТГ чи міста обласного підпорядкування), виникає право переведення працівників ЦНАП РДА у ЦНАП громади. Факт передачі функцій підтверджується Угодою (меморандумом / договором) між ОТГ і РДА, а також рішенням ради про утворення ЦНАП ОТГ та/або про



затвердження його Положення про ЦНАП (у якому також має бути відображена позиція про надання через такий ЦНАП адміністративних послуг мешканцям усього району).

- 3) Якщо ОТГ з різних причин не бажає застосовувати інструмент переведення працівників ЦНАП РДА і використовує конкурсний механізм прийому на вакантні посади, то потрібно всіляко **заохотити працівників ЦНАП РДА взяти участь у такому конкурсі**. Для більшої довіри до конкурсної процедури до роботи конкурсної комісії можуть залучатися державні службовці (наприклад, представники РДА, науковці та експерти у відповідній сфері). Ще раз нагадуємо, що персонал ЦНАП РДА, як правило, це вже готові, досвідчені фахівці, які розуміють концепцію роботи ЦНАП та мають необхідні знання і досвід.

*Роз'яснення підготовлено експертами напряму з покращення якості надання адміністративних послуг населенню Програми «U-LEAD з Європою».*